

UM Allmänna villkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga av U&M DesignStudio HB (nedan kallat U&M) tjänster och produkter, om ej annat särskilt överenskommits skriftligt mellan U&M och Kunden.

2. Beställning

Kundens beställning skall ske skriftligt via hemsidan, e-mail, telefax eller per brev. U&M bekräftar beställningen skriftlig på något av nämnda sätt och beställningen anses bindande vid U&M:s bekräftelse.

3. Pris och betalning

Offertter skickade av U&M:s är angivna exklusive svensk mervärdesskatt, om ej annat anges. Faktura skickas av U&M vid leverans av produkt eller tjänst vilken skall betalas inom 30 dagar om inte annat har avtalats.

Betalning av Licensavgifter, support & serviceavtal, webbhotell och andra årliga kostnader skall erläggas årsvis i förskott om inte annat har avtalats.

4. Dröjsmål, hävning och skadestånd

Betalar inte kunden i rätt tid, har U&M rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Räntan är för närvarande riksbankens referensränta + 8% på årsbasis. En påminnelseavgift på 100 kr tillkommer på varje påminnelse.

4.1

Dröjer kunden med betalning i mer än 30 dagar efter första betalningspåminnelsen, får U&M genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet helt eller delvis. U&M äger då rätt till skäligt skadestånd.

Har kunden dröjt med betalning mer än 30 dagar efter andra betalningspåminnelsen kan U&M överlämna ärendet till Inkasso. En inkassoavgift om 300 kr debiteras då.

5. Ägarförbehåll

Tjänsterna/produkterna förblir U&M:s egendom till dess de till fullo betalats enligt punkt 3.

5.1

Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätten till produkter och tjänster som omfattas av ägarförbehåll.

6. Returrätt och reklamationer

Kunden har rätt att returnera tjänster/produkter som U&M sålt förutsatt de inte uppfyller de funktioner som U&M offererat. Dessa skall då krediteras till fullo av U&M.

6.1

Det åligger hos kunden att kontrollera beställda tjänster/produkter vid mottagning med hänsyn till eventuella fel och brister. Finner kunden genom sin undersökning att tjänsten/produkten är behäftad med fel eller brist skall kunden reklamera detta genom att meddela U&M senast 10 dagar från leveransdagen.

Sker icke sådan reklamation anses kunden ha godtagit det skick som produkten levererats i.

7. Särskilda villkor för design av hemsidor samt fotografiska bilder.

För fotografiska bilder på hemsidan gäller "Lagen om rätt till fotografisk bild", för övriga konstnärliga verk gäller "Lagen om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk".

7.1

Kunden erhåller en icke exklusiv nyttjanderätt till samtliga fotografiska bilder och övriga konstnärliga verk på hemsidan, t.ex. design, så länge dessa inte ändras, flyttas eller på annat sätt modifieras.

Kunden erhåller inte genom dessa allmänna villkor någon annan rätt såsom äganderätt eller upphovsrätt.

8. Garanti

U&M ger kunden garanti på funktion av tjänst/produkt under 12-månader från leveransdagen

8.1

U&M är skyldig att enligt villkoren nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i tjänsten/produkten som består i att den inte uppfyller avtalad funktion.

8.2

U&M ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för tjänsten/produktens avsedda funktion och som inte innebär olägenhet för kunden.

8.3

U&M:s ansvar omfattar inte:

- a) Fel förorsakade genom kundens användning av tjänsten/produkten med annan utrustning eller andra tillbehör, än de av U&M angivna, på ett sätt som påverkar dess funktion.
- b) Fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte sker i enlighet med U&M:s instruktioner.
- c) Fel förorsakade genom kundens användning av tjänsten/produkten på ett annat sätt än som framgår av manualen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom U&M:s kontroll.
- d) Normalt driftsunderhåll
- e) Garanterad ranking på sökmotor, t.ex. Google vid sökmotoroptimering då detta bestäms helt och hållet av sökmotorföretaget, t.ex. Google.

8.4

U&M ansvarar endast för fel som påtalas inom garantitiden från leveransdagen.

8.5

Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som U&M ansvarar för skall kunden ersätta U&M för faktiska kostnader i samband med reklamation.

9. Support & serviceavtal

Se separat avtal.

10. Licensavtal

Se separat avtal

11: Hosting

Se separat avtal

12. Ansvarsbegränsning

Skulle skadeståndsansvar eller ersättningsskyldighet uppstå för U&M enligt förevarande allmänna villkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande köpeskillingen för den eller de tjänster/produkter varpå skadeståndsskyldigheten grundar sig.

12.1

U&M ansvar omfattar endast direkta förluster. U&M ansvar omfattar således inte indirekta förluster, såsom förlust i näringsverksamhet eller kundens förlust av data, och ej heller skador som U&M inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder U&M inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit

13. Överlåtelse av avtalet

U&M får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt förevarande allmänna villkor.

14. Tvister

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor och därmed sammanhållande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.